

Allgemeine Geschäftsbedingungen

DIESE ALLGEMEINEN VERTRAGSBEDINGUNGEN REGELN DIE RECHTSBEZIEHUNGEN ZWISCHEN DEN GÄSTEN UND DEM HOTEL CAPRICE GRINDELWALD:

1. Preise und Zahlungspflicht

Die Preise ergeben sich aus der Bestätigung resp. der Preisliste.
Das Hotel ist berechtigt, bei Vertragsabschluss eine angemessene Anzahlung zu verlangen. Die Anzahlung wird an den geschuldeten Hotelpreis resp. allfällige Annullationskosten angerechnet. Das Hotel kann anstelle einer Anzahlung auch eine Kreditkartengarantie verlangen. Die Schlussrechnung/Gesamtrechnung ist bei Check-Out bar oder mit einer akzeptierten Kreditkarte zu bezahlen.

2. Bedingungen bei Annullation, No-show (Nichterscheinen) sowie vorzeitiger Abreise. Bitte beachten Sie, dass wir eine vorzeitige Abreise wegen ungünstiger Witterung nicht berücksichtigen können.

Tritt der Kunde vom Vertrag zurück, sind folgende Annullationskosten zu bezahlen:

Standard Rate:

Stornierungen und Änderungen, die bis 5 Tage vor Anreisedatum erfolgen, sind kostenfrei. Stornierungen und Änderungen, die verspätet erfolgen, sowie Nichtanreisen werden mit dem Gesamtbetrag berechnet.

Massgebend für die Berechnung ist das Eintreffen der Annullation beim Hotel.

Non-refundable Rate:

Hotel Caprice belastet Ihre Kreditkarte sofort bei einer Buchung. Es gibt keine Rückerstattung im Falle einer Stornierung, Änderung oder No-show.

Wir empfehlen Ihnen eine Annullationskostenversicherung abzuschliessen.

3. Zimmerbezug (Check-In) und Rückgabe (Check-Out)

Die Zimmer werden ab 15 Uhr am Anreisetag zur Verfügung gestellt. Am Abreisetag sind die Zimmer bis 11 Uhr mittags freizugeben.

Es wird erwartet, dass der Gast bis spätestens 18 Uhr des Ankunftstages das Zimmer bezogen hat. Bei verspäteter Ankunft ist dies dem Hotel zu melden, andernfalls ist das Hotel berechtigt, das Zimmer weiterzugeben.